

UNTERNEHMENSINFORMATION / MAKLERAUFTRAG:

Ihr Versicherungsmakler & seine unternehmerischen Eckdaten:

Faro & Leoni UG (haftungsbeschränkt); GF Mag. Michael D. Steinerberger

Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Hauptverwaltung Mannheim:

Adresse: 68165 Mannheim, Schwetzingen Straße 62

Handelsregister: HRB 723186, Registergericht Mannheim

Deutsche Vers.vermittlerregister #: D-6TEL-NL47H-05 bei der

Industrie- & Handelskammer Rhein-Neckar: 68161 Mannheim, L 1, 2

Niederlassung Wien:

Adresse: 1010 Wien, Mahlerstraße 5/37

Firmenbuch: FN 442949 x, HG Wien

Österreichische Vers.vermittlerregister #: Gisa Nr.: 28209690 beim

Bundesmin. f. Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, 1010 Wien, Stubenring 1 (www.bmdw.gv.at)

Beschwerdestelle in Österreich:

WKO; Schlichtungsstelle der Vers.makler: 1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 65 (www.wko.at)

Rechtliche Grundlagen für die Tätigkeit Ihres Versicherungsmaklers:

Maklergesetz (MaklerG), Gewerbeordnung (GewO), AGB der Versicherungsmakler, Erstberatungsprotokoll / Maklerauftrag & erteilte Vollmacht.

HINWEISE zu DATENSCHUTZ nach DSGVO & TELEKOMMUNIKATIONSGESETZ (TKG 2003):

Beachten Sie, daß die von Ihnen, werter Kunde, im Rahmen der Auftragserfüllung an Ihren Makler weitergegebenen personenbezogenen Daten genereller Natur aber auch sensible Daten nach § 9 DSGVO (automationsunterstützt) von Ihrem Makler verarbeitet werden und zur Erfüllung des erteilten Auftrags an Dritte (wie Versicherer) weitergegeben werden. Sie als Kunde haben jederzeit das Recht über Auskunft und allenfalls Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Ein solches Begehren kann unter Nachweis der Identität in jeder beliebigen (vorzugsweise schriftlichen) Form an Ihren Makler unter o.a. Adresse, etc. gerichtet werden.

Weiters willigen Sie, werter Kunde, ein, daß Ihr Makler zur Kontaktaufnahme (auch zu Informations- & Werbezwecken) per Fax, E-Mail, Telefon & SMS oder anderen elektronischen Kommunikationskanälen gem. § 107 TKG 2003 berechtigt ist. Auch diese Einwilligung kann jederzeit von Ihnen unter Nachweis der Identität in jeder beliebigen (vorzugsweise) schriftlichen Form widerrufen werden.

HINWEIS zu BERECHTIGUNGEN über EMPFANG von GELDERN & BETEILIGUNGEN:

Eine Berechtigung zum Empfang von Kundengeldern (Prämien, etc.) für den Versicherer bzw. Beträge eines Versicherers für einen Kunden liegt nicht vor.

Es liegen keine mehr als 10%-igen Beteiligungen des Maklerunternehmens an irgendeinem Versicherer oder irgendeines Versicherers am Maklerunternehmen vor.

HINWEIS zur BEENDIGUNG der GESCHÄFTSBEZIEHUNG:

Die Geschäftsbeziehung kann von beiden Seiten unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Regeln und Fristen beendet werden. Mit Beendigung der Geschäftsbeziehung erlischt automatisch auch die Interessenwahrung durch Ihren Makler, sofern keine gesetzlichen Vorschriften oder andere Vereinbarungen vorliegen. Die wirtschaftlichen Ansprüche Ihres Maklers aus den vormals vermittelten Versicherungsverträgen werden dadurch nicht berührt.

UNTERNEHMENSINFORMATION / MAKLERAUFTRAG:

Sehr geehrte Damen und Herren Kunden, es folgen nun allgemeine Erläuterungen:

Das BERATUNGSPROTOKOLL / der MAKLERAUFTRAG ist von Gesetzes wegen vorgesehen und basiert im Wesentlichen auf § 137f bis § 137h GewO idgF.

Das Beratungsprotokoll bzw. der Maklerauftrag samt den darin enthaltenen Informationen dient dazu die wesentlichen Eckpunkte des Verhältnisses und der Zusammenarbeit zwischen Ihnen, geschätzter Kunde, und der Faro & Leoni UG (haftungsbeschränkt) als Ihrem Versicherungsmakler festzuhalten.

Dies bezieht sich sowohl darauf, wer die beteiligten Personen sind, wie und wann die Geschäftsbeziehung begonnen hat, in welcher Eigenschaft (Konsument, Unternehmer, etc.) Sie, werter Kunde, auftreten, ob nur eine Beratung oder auch eine Vermittlung iS. Versicherungen vereinbart ist und welche Versicherungssparten von dieser Beratung u/o Vermittlung umfaßt sind.

Ein solches Protokoll ist im Regelfall im Zuge jeder einzelnen Beratung / Vermittlung anzufertigen und soll einen auch später noch nachvollziehbaren Abriß der relevanten Vorgehensweise, Offertlegung, Versicherungsempfehlung, Entscheidungsfindung, Beantragung, etc. enthalten. Es soll im Idealfall die Ansichten des Maklers und des Kunden im Einklang miteinander darstellen. Eventuell später auftretende Fragen können mit einem solchen Protokoll im Regelfall leichter geklärt werden.

WICHTIGE HINWEISE:

Bedenken Sie, geschätzter Kunde, daß der Versicherungsmakler Ihres Vertrauens nur auf Basis jener Informationen agieren kann, die ihm von Ihnen (entweder direkt oder auf seine Nachfrage) zur Verfügung gestellt werden.

Es wird daher als selbstverständlich vorausgesetzt, daß Sie, geschätzter Kunde, den Versicherungsmakler Ihres Vertrauens nach bestem Wissen und Gewissen redlich unterstützen und sämtliche notwendigen Informationen (auch wenn diese Ihnen nicht unbedingt relevant erscheinen) zur Verfügung zu stellen. Eine Nichtbeachtung dieser Mitarbeitspflicht könnte ansonsten ein Mitverschulden Ihrerseits bedeuten und damit eine Haftungsminde rung oder gar einen Haftungsausschluß seitens des Versicherungsmaklers bedeuten.

Es steht Ihnen, werter Kunde, frei, ein solches Protokoll zu unterzeichnen oder nicht. Eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht NICHT. Bedenken Sie bitte auch, daß Sie durch die Fertigung eines Protokolls der dargestellten Schilderung zustimmen. Sollten Sie Änderungswünsche zu einem Protokoll haben so empfiehlt es sich, diese vorab zu besprechen und ins Protokoll einfließen zu lassen.

BESTÄTIGUNGSVERMERK:

Kopie des Datenblatts erhalten:

Name, Vorname:

Adresse:

Ort & Datum:

Unterschrift des Kunden: